

快速安装指南

全彩云台无线网络摄像机



请扫描下方二维码下载最新“TP-LINK物联”APP！
(仅中国大陆、港澳台地区可用)



扫码查看安装视频



“TP-LINK安防服务”微信公众号

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

10

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

物品清单：

- 一台云台无线网络摄像头
- 一个电源适配器
- 一个上墙支架
- 两个塑胶胀管、两个自攻螺钉
- 一本快速安装指南

产品合格证

已检验

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
7103504771 REV2.0.0

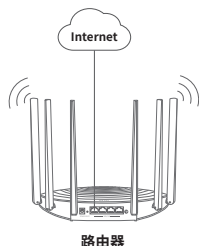
公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：http://www.tp-link.com.cn 技术支持热线：400-8830-630
E-mail: fae@tp-link.com.cn 邮 编：518107

连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“TP-LINK物联”APP，根据APP提示，完成用户注册。将摄像机尽量靠近家中路由器并连接电源，再按照配置设备设置摄像机。



*请务必将APP更新至最新版本，非最新版本的APP将无法配置和管理此摄像头。



路由器

Micro SD卡槽

支持Micro SD卡本地存储，插入SD卡后，请先进入“TP-LINK物联”APP进行初始化才能正常使用

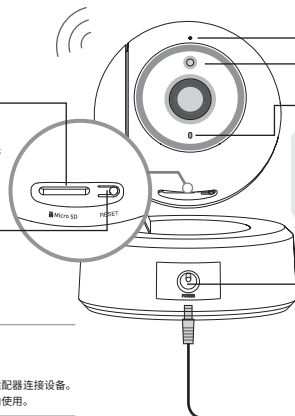
RESET

长按RESET键5秒，设备将恢复出厂状态；
短按RESET键1秒，设备将切换连接方式



注意：

- 请使用本产品提供的电源适配器连接设备。
- 本产品电源适配器仅限室内使用。



麦克风
聚光灯

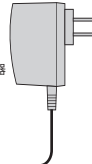
系统指示灯

设备上电说明：将设备接通电源，指示灯亮起红灯时表示设备正在启动，持续时间约1分钟。当指示灯不停地**红绿交替闪烁**，表示设备启动完成，等待配置WIFI。

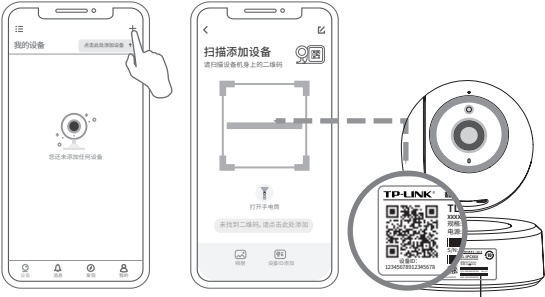
电源适配器

DC电源接口

通过此接口可接入DC9V的电源适配器



配置设备



二维码在设备的侧面

产品保修卡

- 尊敬的客户，您好！
承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：
- 一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：
- 已经超出换、保修期限；
 - 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
 - 擅自涂改、撕毁产品条形码；
 - 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
 - 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
 - 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
 - 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
 - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-883-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 内置电源质保期为1年，电池质保期为6个月，鼠标质保期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、膨胀、严重变形，电源线被拔、断线、裸线等现象则不予保修，用户可自行购买。
- 质保保修仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修质保范围内。外置无线天线及光纤头元器件质保期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费质保期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的维修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品可免费质保期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费质保期，请取取并保留您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保修、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发运方向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

声明

Copyright © 2022 普联技术有限公司
版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

1. 登录“TP-LINK物联”APP(也可以选择“暂不登录”)以进入本地模式，但本地模式不支持远程预览、回放功能)。
2. 进入APP，点击页面右上角的加号，开启扫描功能。
3. 扫描摄像机身上的二维码，添加设备。
4. 根据提示准备好设备，并勾选描述设备状态的选项。
5. 选择摄像机需要连接的Wi-Fi网络，(本摄像机暂不支持5G网络)。
6. 配置摄像机Wi-Fi及添加摄像机需要一定时间，请耐心等待。
7. 摄像机添加完成后，设备会出现在APP首页的列表中，点击设备对应的画面，即可开启预览。



说明：如需更改设备连接的Wi-Fi网络，请长按设备RESET按键恢复出厂后重新配置；摄像机连接了家中的Wi-Fi后，若需改为APP直连摄像机的Wi-Fi热点，只需短按RESET键1秒，再在APP中我的→设备管理→Wi-Fi热点中，按照页面提示配置。

安装设备

本产品可直接放置于桌面，也可吸顶安装，参照示意图安装。将定位图贴贴于天花板，然后按照定位图打出底孔并塞入塑胶胀管，最后以自攻螺钉固定上墙支架安装。安装后扭转机身，可以对设备进行角度的调节。
安装完设备后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备**绿灯常亮**，即可正常使用。



螺钉孔定位图

塑胶胀管

上墙支架

自攻螺钉



注意：

- 安装摄像头的墙面需要至少能承受3倍于摄像头
的总重，且不少于50N或5kg的重量。
- 机身可水平旋转343度，镜头部分可整体垂直转动180度。
- 建议采用直径6mm的钻头，钻孔深30-35mm。
- 设备不得遭受水滴或水溅，设备上不得放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。

常见问题解答

APP配置网络或绑定IPC失败，怎么办？

请确认如下信息：

- 配网时请确保IP指示灯为红绿灯交替闪烁，若不是，请长按RESET键5秒后再尝试配网；
- 尝试将IPC放置路由器附近再进行无线配网，避免无线信号干扰导致配网失败。

IPC监控画面倒置，怎么办？

请通过“TP-LINK物联”APP进入IPC设置界面，点击“设备控制”→画面翻转→上下翻转”进行设置。

手机靠近IPC预览会有尖锐刺耳声音？

当手机靠近IPC预览时，会导致严重的啸叫现象，出现比较尖锐刺耳的声音，请将手机远离IPC—定距离预览或尝试异地远程预览。

如何确认IPC已经开始录像？

- 确保IPC插入SD卡，请先进入“TP-LINK物联”APP进行初始化才能正常使用；
- 默认为移动侦测录像，确保镜头前有移动物体后，点击“录像回放”可查看录像。也可通过手机APP更改录像计划为全天定时录像。

忘记IPC密码，怎么办？

请通过“TP-LINK物联”APP进入IPC的设置界面，点击“修改密码”，将验证码以短信或邮箱形式发送至IPC绑定的TP-LINK ID，通过输入验证码重新修改IPC密码。

如何将IPC监控画面分享给其他手机观看？

请点击IPC预览界面上角“分享”接口，进入分享设置界面，选择TP-LINK ID账号分享或社交分享两种方式，将监控视频分享到其他好友或家人。